



SIEMENS

Industry Services

Das volle Potenzial remotefähiger Automatisierungssysteme ausschöpfen

SIMATIC Remote Services

Die modular aufgebauten SIMATIC Remote Services von Siemens sorgen während des gesamten Lebenszyklus einer Anlage für proaktive Unterstützung direkt vom Hersteller.

Auf Basis der sicheren und zertifizierten Siemens Remote Service Plattform wird schnelle, effiziente und wirtschaftliche Hilfestellung durch die Siemens Experten möglich.

Modular verfügbare Supportleistungen:

- Starter Package (Reactive Support)
- Enhanced Package (Reactive Support und Managed Services)
- Comprehensive Package (Reactive Support und Managed Services plus Preventive Module)

Drei gute Gründe für SIMATIC Remote Services von Siemens:

1. Sichere Plattform:

Die Siemens Remote Service Plattform ermöglicht eine sichere Remote-Anbindung des SIMATIC Automatisierungssystems über eine zertifizierte Infrastruktur mit höchsten Sicherheitsstandards.

2. Effiziente und schnelle Umsetzung:

Die Experten von Siemens verbinden sich weltweit direkt mit dem SIMATIC Automatisierungssystem. Probleme können sogar proaktiv behoben werden.

3. Weltweites Expertenwissen

Das fundierte Wissen der Siemens-Experten ist überall auf der Welt sofort verfügbar. Antritts- oder Reisezeiten gehören der Vergangenheit an.

Answers for industry.

6 Serviceabteilungen im Sektor Industry

Mehr als 1.000
Siemens Experten
in aller Welt

Über 200 Werke und
1.600 Systeme welt-
weit angebunden

Jährlich 19.000
Remote-Service-
Leistungen

* Aussagen beziehen sich auf die
Siemens Remote Service Plattform bei Siemens Industry



Zuverlässig und praxisbewährt

Die Siemens Remote Service Plattform:

- Abgestuftes Sicherheits- und Zugangskonzept
- Collaboration & Customer Web Portal
- Zentrales Monitoring, Logging und Reporting
- Transparente Zugriffe durch E-Mail-Benachrichtigung
- Rückwirkungsfreiheit durch Trennung der Netze
- Topmodernes Sicherheitskonzept, angelehnt an das Industrial Security Konzept
- Zertifiziert nach ISO 27001

Alexander Storl, Remote Service Verantwortlicher
im Technical Support Industry:

»Mit SIMATIC Remote Services bieten wir Ihnen eine sichere Lösung zur Überwachung, Wartung und Instandsetzung Ihrer Maschinen und Anlagen über das Internet.

Als Anwender profitieren Sie von kurzen Reaktions- und Lösungszeiten sowie geringeren Servicekosten. Damit steigern Sie die Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer Anlagen nachhaltig.

Auf unserer Website finden Sie weiterführende Information über unser umfangreiches Angebot. Schauen Sie doch gleich einmal rein!«

www.siemens.de/industry/simatic-rs

Als zunehmend wichtige Serviceleistung sind die Siemens Remote Services ein wichtiger Bestandteil der Siemens Industry Services.

Damit unterstützt Siemens seine Kunden weltweit über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage. Mit umfangreichem Produktwissen und der Branchenkompetenz der Experten hilft Siemens Unternehmen, die Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu steigern.

Siemens AG
Industry Sector
Customer Services Division
Postfach 3240
91050 Erlangen
Germany
E-Mail: services.industry@siemens.com

© Siemens AG 2013