

SIEMENS



Industrie-Service

Permanente Ersatzteilversorgung

Mehr als 500.000 Ersatzteile rund um die Uhr für Sie verfügbar!

[siemens.at/industrieservice](https://www.siemens.at/industrieservice)

Alle Produkte

Service Shop

+43 (0)51707-23111

industrieservice.serviceshop.at@siemens.com

NEU: 365 Tage / 24 Stunden Ersatzteile rund um die Uhr!

Ersatzteile außerhalb der normalen Geschäftszeiten – der Ersatzteil-Notdienst

In besonders dringenden Fällen steht Ihnen unser Ersatzteil-Notdienst auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten zur Verfügung. Um den Ersatzteil-Notdienst nutzen zu können, benötigen Sie nichts anderes als die Siemens Bestellnummer (z.B.: 6ES7...) der benötigten Ersatzteile – und dann können Sie sofort loslegen.

1. Anruf unter der Telefonnummer +43 (0) 51707-23111
2. Weiterleitung zum Ersatzteil-Notdienst durch Drücken der Taste „1“ (wird in der Telefonansage auch so beschrieben)
3. Die Mitarbeiter des Ersatzteil-Notdienstes nehmen Ihre Daten auf und senden Ihnen per E-Mail oder Fax das Formular für Ihre Ersatzteilbestellung zu
4. Sie füllen das Formular aus und senden es unterschrieben per E-Mail oder Fax an den Ersatzteil-Notdienst zurück. Wenn eine Warenannahme zu bestimmten Zeiten nicht möglich sein sollte, dann teilen Sie dies dem Ersatzteil-Notdienst bitte mit.
5. Der Ersatzteil-Notdienst organisiert die komplette Lieferung der Ersatzteile direkt zu der von Ihnen gewünschten Lieferadresse innerhalb Österreichs

Bitte beachten Sie folgende Punkte für eine Bestellung beim Ersatzteil-Notdienst

- Bestellungen können nur für österreichische Kunden mit Lieferort in Österreich durchgeführt werden
- Die Verrechnung erfolgt zu den gültigen Siemens Preisen zuzüglich eines Schnelldienstzuschlages von EUR 100,- pro Position
- Der Transport der Ersatzteile wird nach Aufwand verrechnet, in der Regel mit rund EUR 1,- pro Kilometer für Hinfahrt und Rückfahrt. Der Transport erfolgt ab den Siemens Ersatzteilzentren in Deutschland, die sich überwiegend im Raum Nürnberg befinden
- Es ist unser Ziel, möglichst viele Ersatzteile für Sie zur Verfügung zu stellen. Ob das von Ihnen benötigte Ersatzteil zum aktuellen Zeitpunkt lagernd ist, können Ihnen unsere Mitarbeiter des Ersatzteil Notdienstes gerne telefonisch mitteilen.

Für Rückfragen stehen Ihnen die oben angeführten Ansprechpartner während der Normalarbeitszeit zur Verfügung.

Mehr als 500.000 Ersatzteile – rund um die Uhr verfügbar – spätestens innerhalb von 24 Stunden bei Ihnen vor Ort.