

Rückwaren-Begleitschein / Returned Goods Delivery Note

Bitte bei jeder Rückware an Siemens ausfüllen und in der Verpackung beilegen. Sie helfen uns damit Ihre Rückware schneller und effektiver zu bearbeiten. Vielen Dank!
 Please fill in for each item of goods returned to Siemens and enclose in the packaging. This helps us to process your returned goods faster and more effectively. Thank you for your cooperation.

Typ und Seriennummer / Type and Serialnumber


Maschinen- Anlagenhersteller / Manufacturer

Anwender / End customer

Service durch ... / Service performed by ...

- 1 x 01 Kunde bzw. Siemens-Fremd / Customer , Non-Siemens
 02 Siemens

Grund der Rücksendung / Reason for returning goods

- 1 x 05 Defekt / Defective 
 09 Teil aus Funktionserweiterung / Part from functional upgrade
 10 Änderung oder Hochrüstung erforderlich / Upgrade required
 12 Falschbestellung / False order or customer cancelation
 13 Falschlieferrung / Wrong part delivered
 15 Originalverpackt und versiegelt / Originally packed and sealed
 16 Diagnoseteil, Siegel gebrochen / Diagnostic part, seal broken
 17 Teil wird nicht mehr benötigt / Part is not required any more
 20 Transportschaden, Meldung durch Siemens / Transport damage
 21 Transportschaden, Meldung durch Kunde / Transport damage
 30 Sonstiges, z. B. zur Überprüfung / Other, e.g., for checking
 Gewährleistung, bitte ankreuzen wenn zutreffend
 Please cross 'Warranty' where appropriate.

Hinweis:
 Für den Versand sind die gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen zu beachten und einzuhalten.
Note: the statutory security regulations must be observed and implemented for all dispatches.

Hinweise zum Fehler, nur bei defekten Teilen / Information about error, applies only to defective parts

- D1 Austausch auf Verdacht / Replaced on suspicion of defect
 D2 Pakettausch / Package exchange
 D3 Fehler bleibend / Constant error
 D4 Fehler sporadisch auftretend/ Sporadic error
 D5 Fehler temperaturabhängig / Temperature-dependent error
 D6 Kontaktprobleme, mechanisch beschädigt / Contact problems, mechanical damage

Fehlerbeschreibung, z. B. Anzeigen, LEDs; Fehler tritt in Verbindung mit folgenden Geräten/Software auf: / Description of error, e.g. displays, LEDs; Error occurs in connection with following devices/software:

**Ggf. fügen Sie bitte die produktspezifische Checkliste bei.
 Where appropriate, please also enclose the product-specific checklist.**